

POLITICA PER LA QUALITÀ

ESAMATIC S.R.L.

Documento 02 · Rev. 02 del 04/10/2026 · Sistema di Gestione per la Qualità conforme a UNI EN ISO 9001:2015

ESAMATIC S.R.L., che opera nella **progettazione, sviluppo, personalizzazione e manutenzione di software, nell'erogazione di servizi di formazione in ambito informatico e nella consulenza informatica**, considera la qualità un fattore strategico per la soddisfazione dei propri clienti e per la propria competitività, in particolare nella partecipazione a gare e forniture verso committenti pubblici e privati.

La Direzione si impegna a mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e adotta i seguenti **principi guida**:

1. **Centralità del cliente** – comprendere i requisiti espliciti e impliciti del cliente e rispettare i requisiti cogenti applicabili, consegnando soluzioni software affidabili, nei tempi e nelle specifiche concordate.
2. **Qualità dei servizi erogati** – presidiare l'intero ciclo di sviluppo software (analisi dei requisiti, sviluppo, verifica/test, rilascio e manutenzione) per ridurre i difetti e garantire soluzioni funzionali, sicure e manutenibili; erogare attività di **formazione informatica** efficaci, con obiettivi didattici chiari, docenti competenti e verifica dell'apprendimento e della soddisfazione dei partecipanti.
3. **Rispetto di tempi e impegni** – pianificare e monitorare le commesse per garantire puntualità e trasparenza verso il cliente.
4. **Competenza e aggiornamento** – mantenere elevate le competenze tecniche in un settore in rapida evoluzione, investendo nella formazione continua.
5. **Approccio basato sul rischio** – individuare e gestire in modo proporzionato i rischi e le opportunità legati al contesto, alle tecnologie e ai fornitori.
6. **Miglioramento continuo** – utilizzare indicatori, audit interni, riesami, non conformità e feedback dei clienti come leve di miglioramento del sistema e dei servizi.
7. **Relazioni con i fornitori** – selezionare e valutare i fornitori esterni (servizi cloud, terze parti, collaboratori) in funzione del loro impatto sulla qualità del prodotto finale.

Per dare attuazione a questa Politica, la Direzione definisce **obiettivi per la qualità misurabili**, ne verifica il raggiungimento in sede di Riesame della Direzione, e assicura le risorse necessarie.

La presente Politica è comunicata a tutte le persone che operano per l'organizzazione, è resa disponibile alle parti interessate ed è riesaminata periodicamente per verificarne la continua idoneità.

Milano, 4 ottobre 2026

La Direzione ESAMATIC S.R.L. Il Legale Rappresentante – Soldano Andrea Cesare

Documento sottoscritto con firma digitale (PAdES) dal Legale Rappresentante, ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (CAD): data e ora di sottoscrizione sono attestate dal certificato di firma. Rev. 02 emessa il 04/10/2026; l'originale firmato è conservato tra le informazioni documentate controllate, le copie stampate non sono controllate.

Registro delle revisioni

Rev.	Data	Descrizione modifica	Redatto (RGQ)	Approvato (DIR)
00	—	Prima stesura (bozza di lavoro, non emessa)		
01	17/09/2026	Prima emissione controllata	Cesaretti Laura	Soldano Andrea Cesare
02	04/10/2026	Rilievo RGQ del 04/10 sulle intestazioni: codice 02 nell'intestazione, registro delle revisioni. Testo della politica invariato. Firmata in PAdES (la Rev. 01 era firmata in CAdES)	Cesaretti Laura	Soldano Andrea Cesare

02 — *Politica per la Qualità* — ESAMATIC S.R.L. — Rev. 02 del 04/10/2026